

# Dynamic Personalization of a Classified Ads Site to Boost User Engagement

using a recommendation system

ICMA Classified Media Innovation Award,  
10/02/2012

Schibsted Classified Media Hungary Kft., Hungary, Budapest – [www.jofogas.hu](http://www.jofogas.hu)

Gravity R&D Kft., Hungary, Budapest – [www.gravityrd.com](http://www.gravityrd.com)

Contact person: Laszlo Budai Product Manager, email: [laszlo.budai@schibsted.hu](mailto:laszlo.budai@schibsted.hu) phone: +36 30 4604059

Contact person: Balazs Nedli Business Development Manager, email: [nedli@gravityrd.com](mailto:nedli@gravityrd.com) phone: +36 70 2025828

Team: Zoltan Peresztegi, Laszlo Budai, Gyorgy Dozsa, Balazs Nedli

## Executive Summary

To improve website efficiency and enhance user experience, Jofogás.hu wanted to personalize the site by showing relevant content to each and every visitor.

To achieve these goals, *Jofogás* and *Gravity – Rock Solid Recommendations* jointly developed a new recommendation system which **learns the visitors' taste in real time and displays the most interesting content** to them.

The expectation was to generate a content discovery effect and ease navigation.

## Results

Significant and sustainable improvement has been achieved in efficiency and user experience:

- Ad (item) page views/visit: **10.57% increase**;
- Improvement by self learning: at launch, 19.8% of visitors clicked on recommended ads - 2.5 months later, accuracy of recommendations increased by 75%; **35% of visitors** now click on a recommended ad;
- number of contact requests among users (visitors and advertisers) – has risen by **over 33%**

# Recommendations appear

Teignas 23:15 Női Swatch karóra 5 200 Ft eladó Óra, órák

Teignas 23:11 Több kép 11. osztályos tankönyvek eladók 500 Ft Zene, film, könyv

Teignas 23:11 G.I.Joe járművek, figurák 15 000 Ft eladó játék

Teignas 23:10 Kereskedelmi műtárgy keresék/nem biztosítás/ 125 000 Ft Önköltségek, Alkácosítás

Teignas 23:10 Több kép Agyméni tartós újszerű gyerek heverő 25 000 Ft eladó Bútor, Lakáskiegészítő

Teignas 23:08 Gyapjú idegenülött matrac eladó 9 000 Ft eladó Bútor, Lakáskiegészítő

Teignas 23:05 Több kép Otthon a Városiget körzetében 9 990 000 Ft eladó Lakás

Teignas 23:05 Kötörős rövidbőr hozzá illő strandkendővel 3 000 Ft eladó Ruhák, Kiegészítők

Teignas 23:05 10. osztályos tankönyvek eladók 500 Ft Zene, film, könyv

Teignas 23:05 Több kép Újszerű mediterrán falás, kerítés 20 500 000 Ft eladó Lakás Céges hirdetés

Teignas 23:03 Több kép Kényelmes kanapé és fotel körülözés miatt eladó 10 000 Ft eladó Bútor, Lakáskiegészítő

eladó oldal 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. következő » utolsó oldal »

További ajánlataink a Jófogásról:

Ár: 13 000 Ft	Ár: 100 000 Ft	Ár: 18 000 Ft	Ár: 45 000 Ft
---------------	----------------	---------------	---------------

INGATLÁN Lakás Ház Garázs Térk. rész Iroda, üzlethelyiség, bank Ingatlan Nyaraló, üdülő Szoba

ÁLLÁS, MUNKA Állásajánlatok, álláskerettségek, álláskerettségek

SZABADIDŐ, SPORT Zene, film, könyv Házilist, használt Házilist, gyűjtemény Játék Sport Utazás

JÁRÓKÁRÁK Autó Motor, robogó Használt gépjármű Védelem Egéb jármű Akciórész, felújítás

ÜZLET Skópok, hirdetések Incuba, berendezések Gépek, berendezések

SPAR, MÉTÉTECHNIKA, ELEKTRONIKA Mobiltelefon, kommunikációk Fotó, videó, audió eszközök Számítógép, laptop és kiegészítők Szűrők, Konzol, videójátékok

HASZNÁLATI TÁRGYAK Babármama Ruhák, kiegészítők Szépségszalon, egészség Oros, csizma

Egyéb

© jofogas.hu - minden jog fenntartva.

**jófogás.hu**

Kezdőlap Hirdetésfeladás Ingvesz Hirdetések Kedvencek Ügyfélcsalóp

Levelét sikeresen elküldtük a hirdetés feladójának!

Ár: 60 000 Ft	Ár: 70 000 Ft	Ár: 75 000 Ft
Ár: 45 000 Ft	Ár: 130 000 Ft	Ár: 38 000 Ft

© jofogas.hu - minden jog fenntartva.

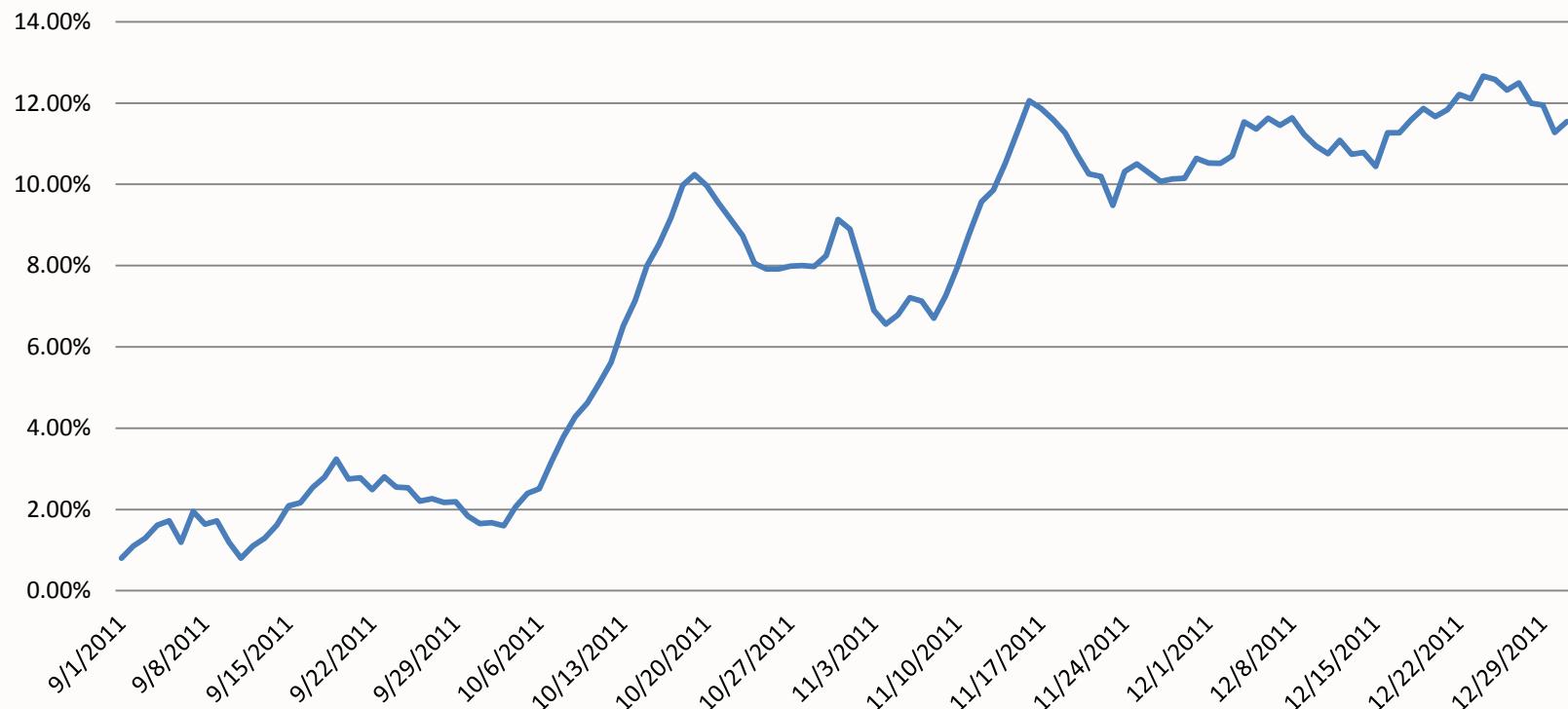
**Item2Item**  
recommendation logic: the ad's profile will be matched to the profile model of available ads

**Personalized** recommendation logic:  
the visitor's profile will be matched to  
the profile model of available ads

[www.jofogas.hu/budapest](http://www.jofogas.hu/budapest)  
[www.gravityrd.com](http://www.gravityrd.com)

# Higher User Engagement

**Ad Detail Views Improvement (weekly moving average)**



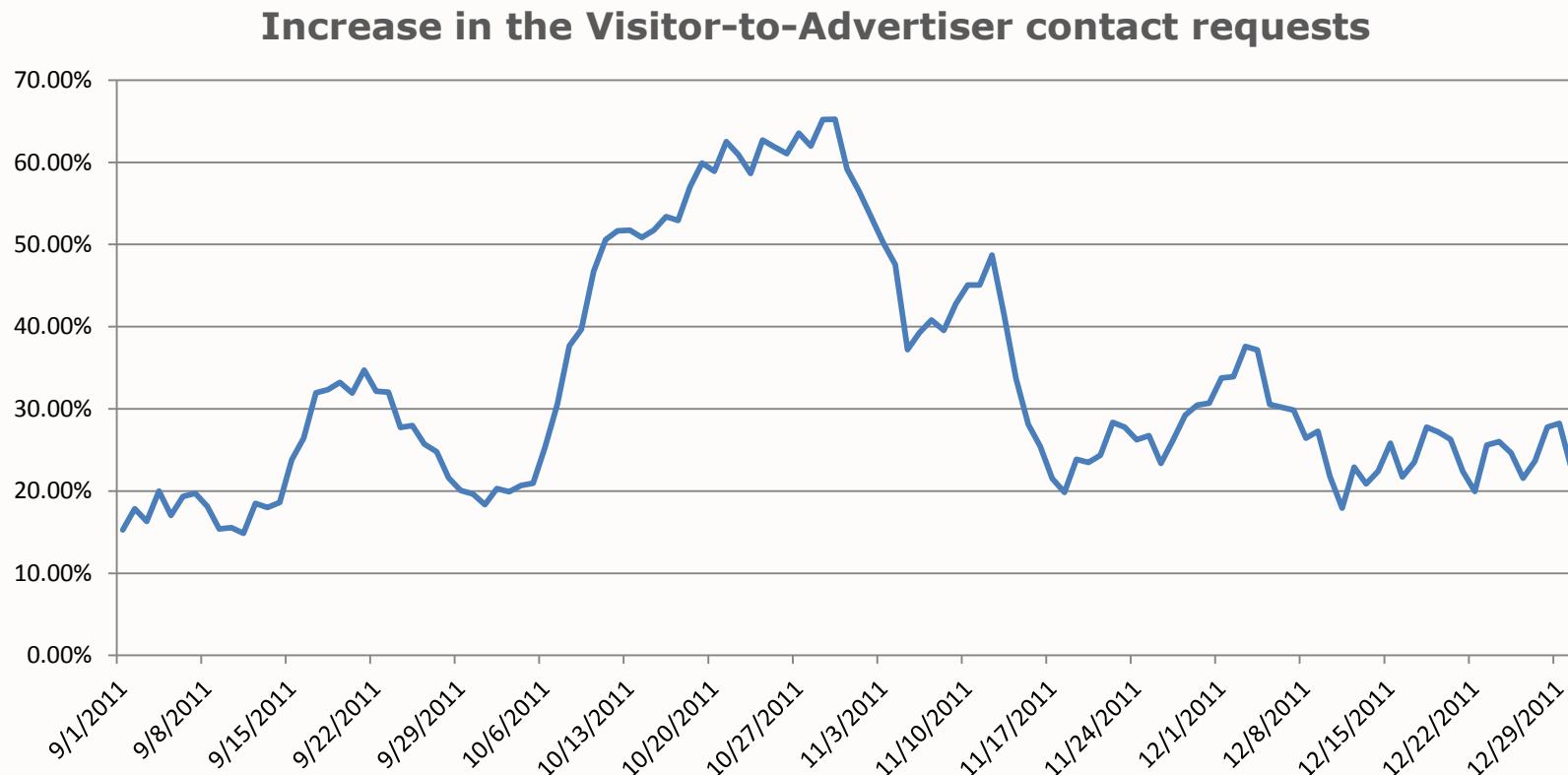
Figures show weekly moving average of Ad Detail views per user among those exposed to personalized recommendations, in comparison to visitors who weren't, in an A/B test

# Accuracy improved by 75%



Self learning system - figures show the percentage of all website visitors who clicked on a personally recommended ad on any page of the site

# 33.7% Increase of Contacts



Figures showing increase of contact requests among visitors exposed to personalized recommendations in comparison to users who weren't, in an A/B test