

# “Monetising Classifieds”

## Experience from Grupo Intercom



Sebastian Ross, ICMA GM, Budapest, November 11th, 2009





**[ grupo INTERCOM ]**

*Barcelona, Spain*

# We incubate ...

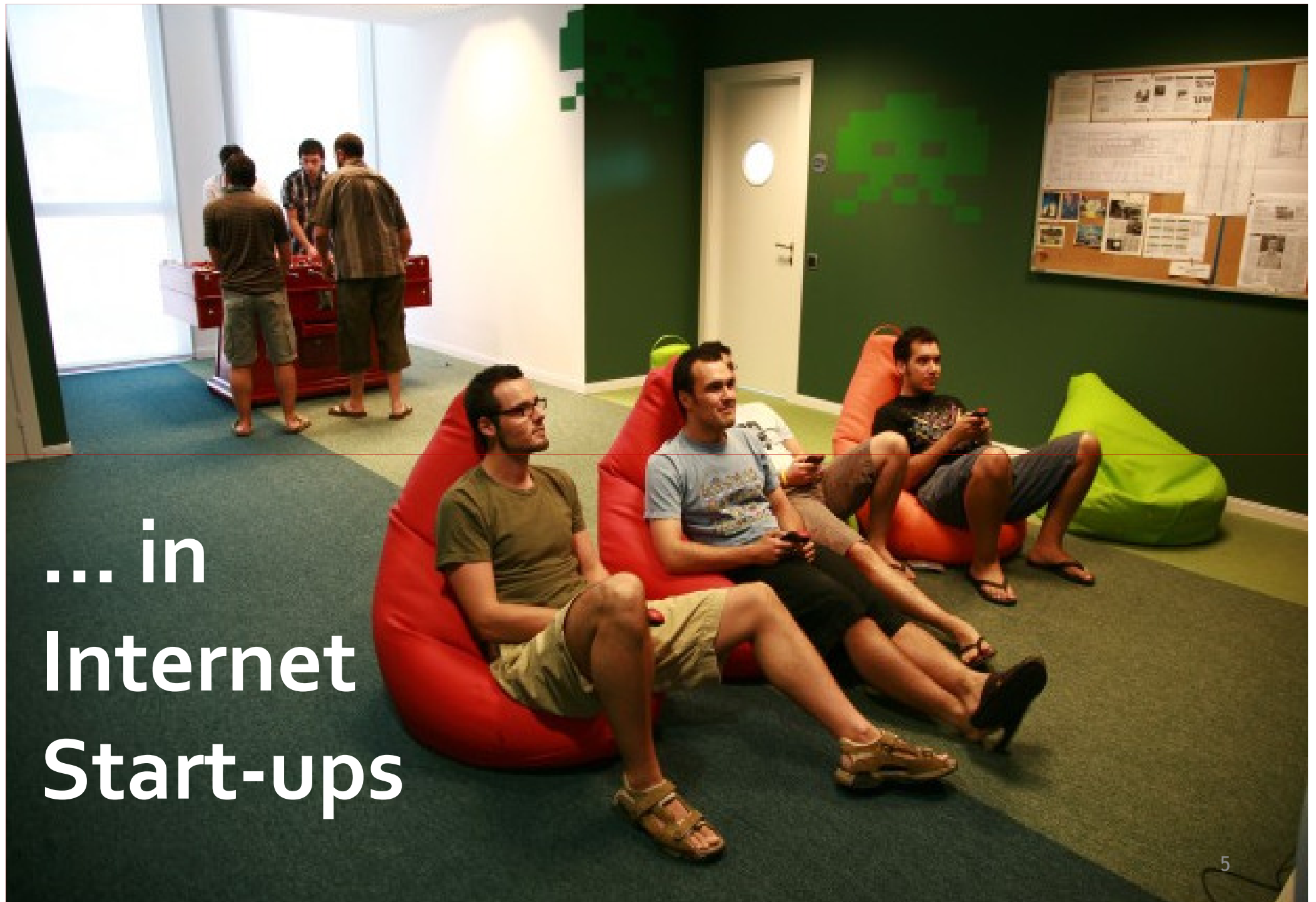


**...and we invest...**





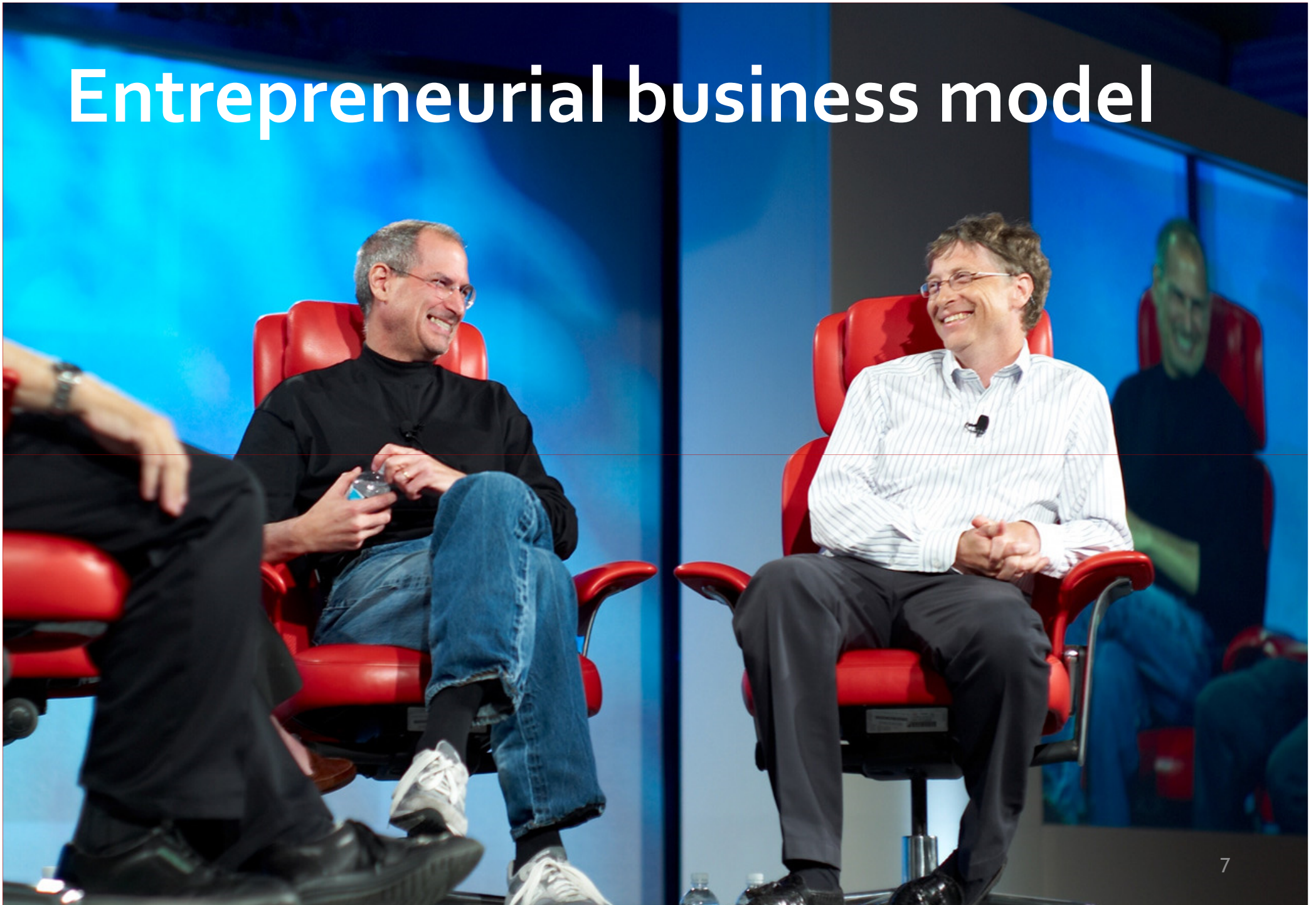
... in  
Internet  
Start-ups



**... almost exclusively  
in Classifieds**



# Entrepreneurial business model



# Our Businesses in Seed Phase





# Our Businesses in Development Phase



*tuPatrocinio[\*]com*



# Our Mature Businesses



emagister.com



# Company with Highest Reach in Spain

**90  
million  
UV**

**500  
million  
PV**



**Our SECRET  
to monetising...**

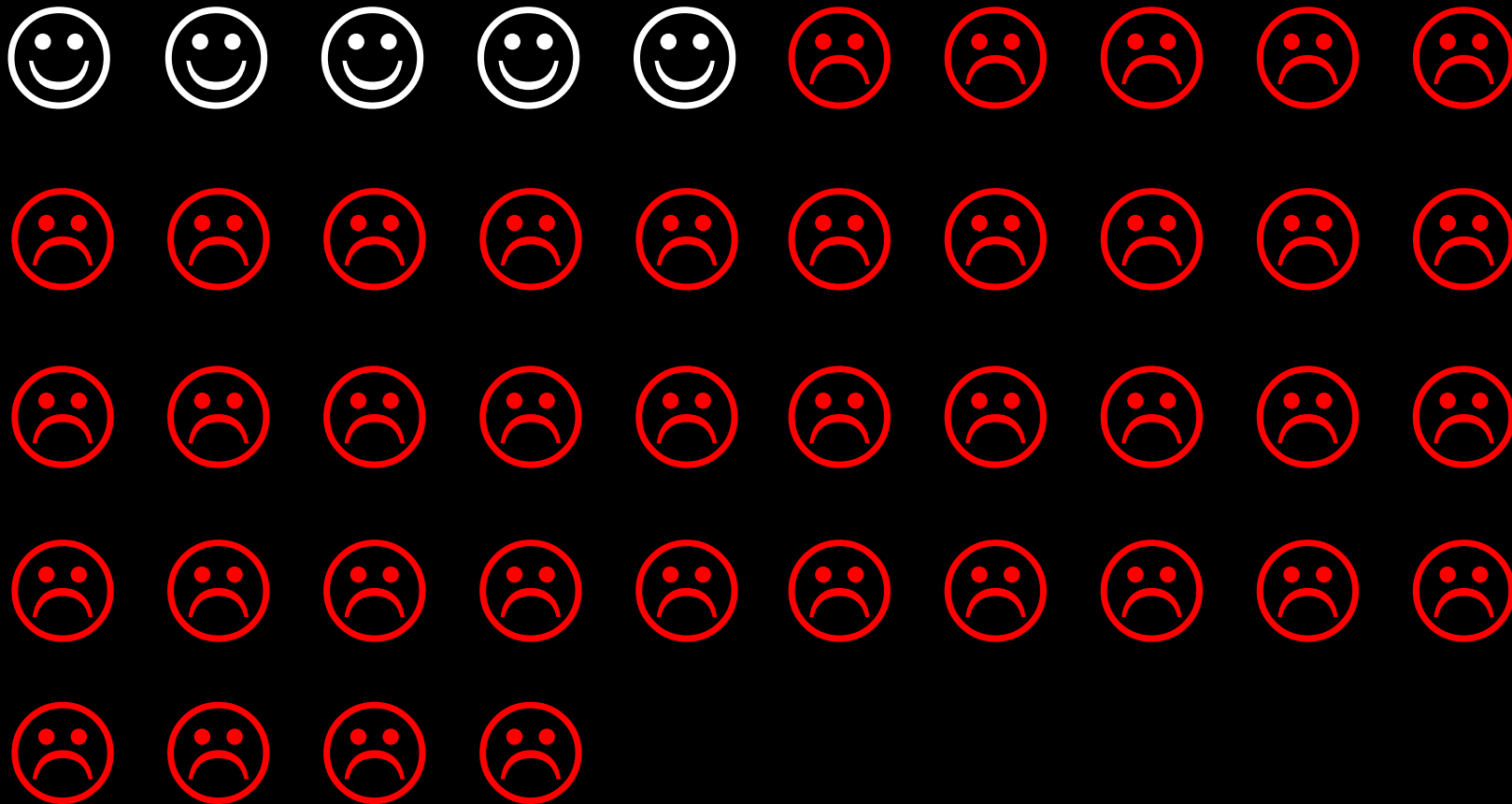
**Don't worry  
about it!**

# PATIENCE is our biggest Competitive Advantage





# Today, only 5 out of 44 companies are profitable



In some cases  
disastrous results  
in the first  
6, 7 or 8 years ...



Case no. 1

*"Skim the Cream"*

**InfoJobs.net**

Online Job boards



89.861 puestos de trabajo de 13.058 empresas

**InfoJobs.net**

Buscar trabajo

Palabra clave

Provincia

(Todas)

Categoría

(Todas)

Subcategoría

(Selecciona antes una categoría)

Busca ofertas

Búsqueda avanzada

Datos

ta, disfruta gratis del  
inscripción Premium.

a candidatos gratis

Recibe ofertas de trabajo, revisa tu  
currículum y tus candidaturas

» Acceso candidatos

nuestros servicios

Publica tu oferta de trabajo y  
encuentra trabajadores.

» Acceso empresas



Ver ofertas



Ver ofertas



Ver ofertas



Ver ofertas



Ver ofertas

**Biggest  
Job board  
in Europe****60%  
market  
share****Exit at  
€ 500  
million****Leader in  
Italy  
Poland**

Ver ofertas



Compromiso

Programa de ayuda  
a mayores de  
50 años[compromisoinfojobs.net](http://compromisoinfojobs.net)

Ver ofertas



Ver ofertas

Población

Sant Cugat Y  
Barcelona.

Buscas tu primer Empleo

Ingeniero/a Masas

Madrid

ALTRAN

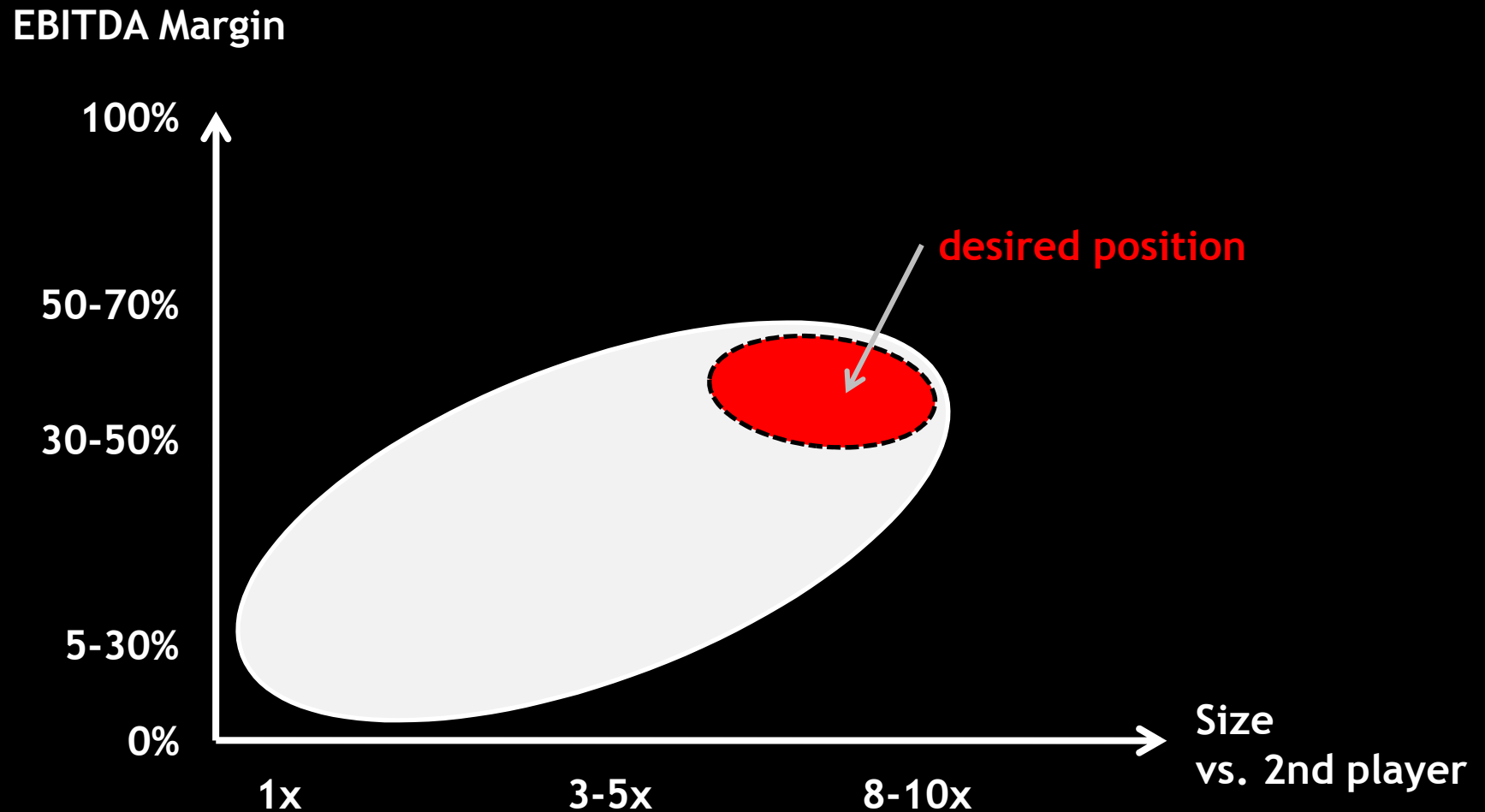




**“Skim the Cream”**  
**Carefully exhaust the customer’s willingness to pay**

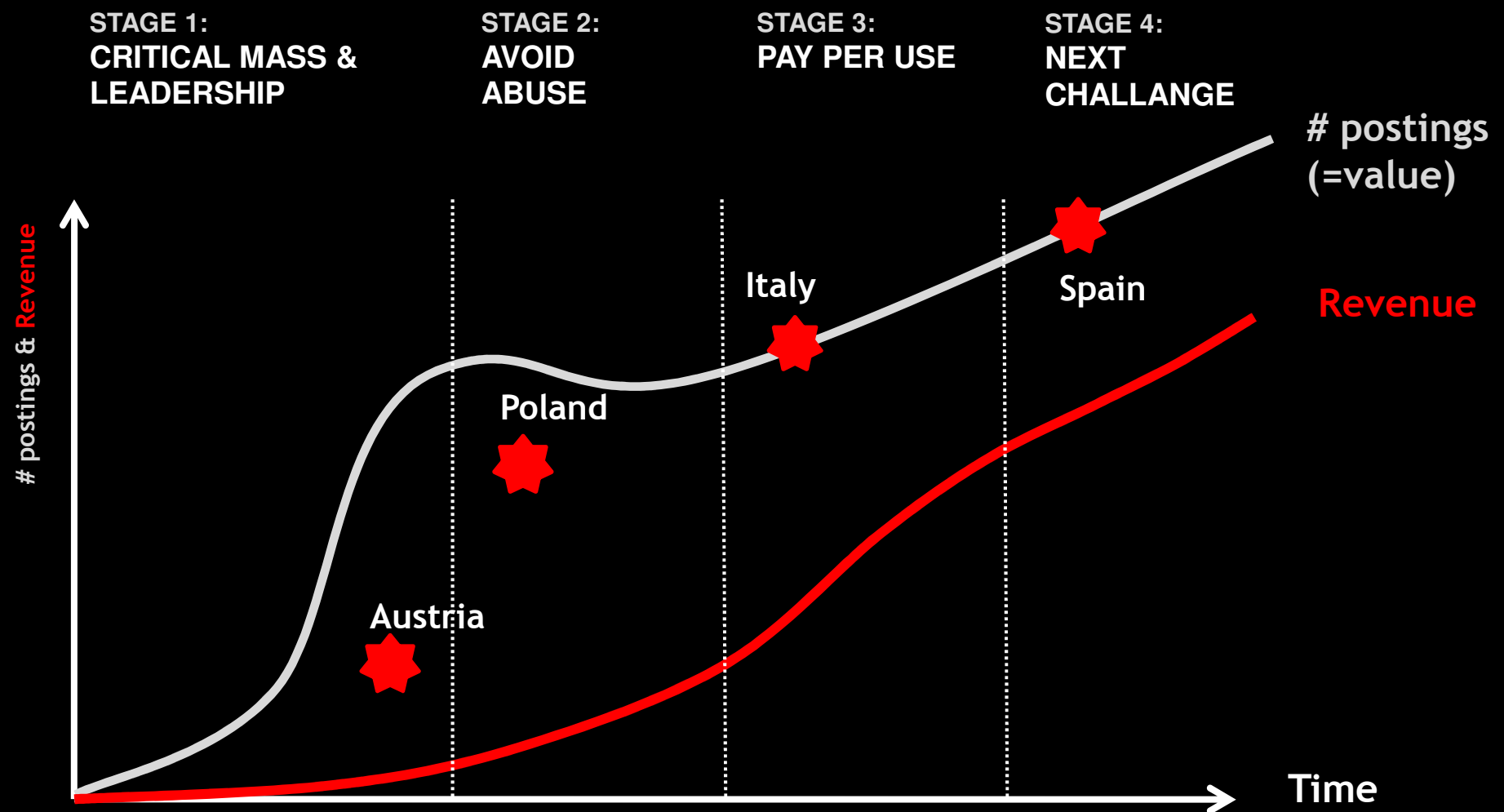


# But Don't Sacrifice Growth for Revenue





# Maturity Cycle of the Infojobs Business Model



# Key points case 1

**InfoJobs.net**

1. Be patient - being leader has a huge premium
2. Only go for revenue that does not hurt growth
3. Be generous – ask for far less than you give value

Case no. 2

*"Don't trust your instincts"*



**Software Download**





# 100% Free Traffic



# Softonic Premium Download

- Premium Download from Softonic Servers
- Fast download, virus free, always available
- Micropayment via SMS



### Descargar Messenger Plus desde Softonic

✓ Rápida, sin virus y siempre disponible

- 1 Envía 2 SMS\* con el texto **DPS** al **7331**
- 2 Introduce el código recibido:
- 3 Pulsa Descargar

[Ayuda y Contacto](#)

 [Descargar](#)



### Descargar Messenger Plus gratis

⚠ La descarga del programa se realiza desde la web del autor  
⚠ No se garantiza disponibilidad, rapidez ni ausencia de virus

 [Descargar](#)



# Exhaust the Willingness to Pay



*Coca-Cola*

# Accustomed to pay





## Key points case 2



1. **Micro-Segment your user base**
2. **Think how you can exploit the trust in your brand**
3. **Try SMS for Micropayments**

Case no. 3

*"Social Justice"*



**Vertical Directories**

en 

Lo más buscado

## MUDANZAS

El primer directorio de **empresas de mudanzas** y **guardamuebles** en España que te permite contactar directamente con los mejores profesionales del sector de las mudanzas y los traslados.

### Servicios

- Mudanzas de pisos
- Mudanzas de oficinas
- Grandes mudanzas
- Mudanzas de obras de arte
- Embalajes
- Mudanzas Interprovinciales
- Mudanzas de chalets
- Mudanzas de empresas
- Mudanzas de objetos pesados
- Guardamuebles
- Movimientos internos
- Mudanzas internacionales

### Empresas destacadas

#### SERVIMUDANZAS



**SERVIMUDANZAS** realiza Mudanzas locales, nacionales, internacionales y guardamuebles.

**SERVIMUDANZAS** nos ocupamos del traslado tanto para clientes... [Ver más »](#)

**Servicios:** Mudanzas de pisos, Mudanzas de chalets, Mudanzas de oficinas

#### MUDANZAS VALLEJO



**MUDANZAS VALLEJO** es una empresa

#### Mudanzas Felix

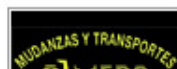


**MUDANZAS FÉLIX** somos una empresa con amplia experiencia y conocimientos en el sector de las

mudanzas. Es por eso que ofrecemos nuestros servicios para... [Ver más »](#)

**Servicios:** Mudanzas de pisos, Mudanzas de chalets, Mudanzas de oficinas

#### Mudanzas Olmedo



**MUDANZAS OLMEDO** empresa que nace en

### Empresas de mudanzas en España



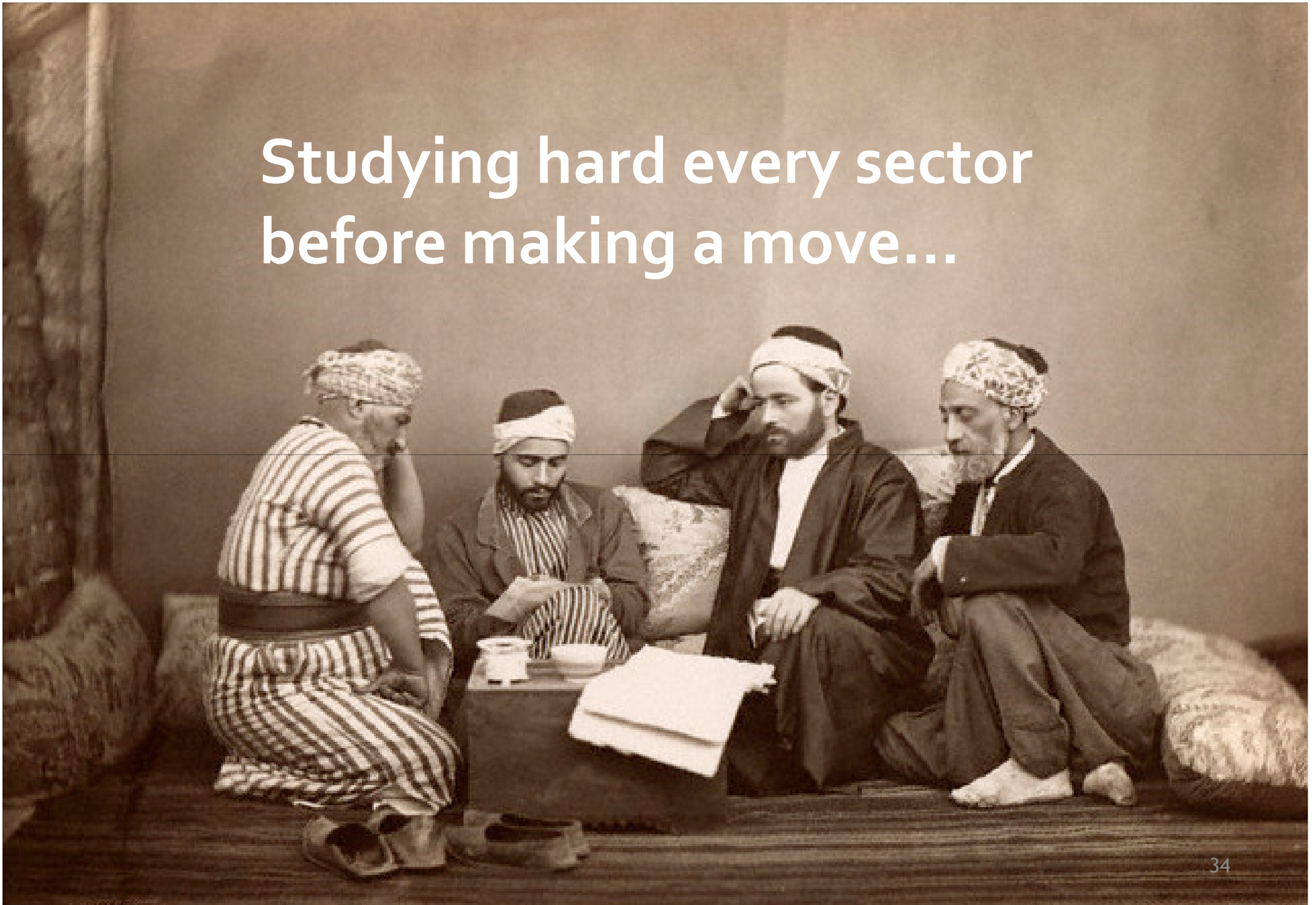
Cerca de tu casa:

- Mudanzas **A Coruña**
- Mudanzas **Álava**
- Mudanzas **Albacete**
- Mudanzas **Alicante**
- Mudanzas **Almería**
- Mudanzas **Asturias**
- Mudanzas **La Rioja**
- Mudanzas **Las Palmas**
- Mudanzas **León**
- Mudanzas **Lleida**
- Mudanzas **Lugo**
- Mudanzas **Madrid**

# 60+ classified portals and new verticals added almost weekly



Studying hard every sector  
before making a move...







MundoMudanzas.com

Publica tu empresa | Nuestros servicios | Acceso al menú de empresa

Busco

en Toda España

Buscar

Lo más buscado

## MUDANZAS

El primer directorio de **empresas de mudanzas y guardamuebles** en España que te permite contactar directamente con los mejores profesionales del sector de las mudanzas y los traslados.

**Detectives**

- Mudanzas de oficinas
- Grandes mudanzas
- Mudanzas de obras de arte
- Embalajes
- Mudanzas Interprovinciales

- Mudanzas de chalets
- Mudanzas de empresas
- Mudanzas de estresados
- Guardamuebles
- Movimientos internos
- Mudanzas internacionales

**Weddings**

## Empresas destacadas

### SERVIMUDANZAS

SERVIMUDANZAS realiza mudanzas locales, nacionales, internacionales y guardamuebles.

SERVIMUDANZAS nos ocupamos del traslado tanto para clientes... [Ver más »](#)

**Servicios:** Mudanzas de pisos, Mudanzas de chalets, Mudanzas de oficinas

### MUDANZAS VALLEJO

**MUDANZAS VALLEJO** es una empresa internacional que cuenta

### Mudanzas Felix

MUDANZAS Felix somos una empresa con experiencia en el traslado de las mudanzas que ofrecemos nuestros servicios para... [Ver más »](#)

### Mudanzas Olmedo

**MUDANZAS OLMEDO** empresa que nace en 1993 dedicada al

## Empresas de mudanzas en España



Cerca de tu casa:

Ej.: Gran Vía, 33, Madrid

Código postal

Buscar

**Catering**

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ✦ Mudanzas A Coruña | ✦ Mudanzas La Rioja   |
| ✦ Mudanzas Álava    | ✦ Mudanzas Las Palmas |
| ✦ Mudanzas Albacete | ✦ Mudanzas León       |
| ✦ Mudanzas Alicante | ✦ Mudanzas Lleida     |
| ✦ Mudanzas Almería  | ✦ Mudanzas Lugo       |
| ✦ Mudanzas Asturias | ✦ Mudanzas Madrid     |

**So what is  
special about it?**



**Spoil the user first!**





# A “Socialist” Approach to Lead Management...



# Key points case 3



1. Spoil the client before you charge him
2. Keep him happy by monitoring what you serve him
3. Don't over serve – distribute leads evenly

# Overall Key Points

1. **Patience - being leader has a huge premium**
2. **“Carefully skim the cream”**
3. **Micro-segment your users**
4. **Don't over deliver – distribute attention intelligently**

*¡GRACIAS!*