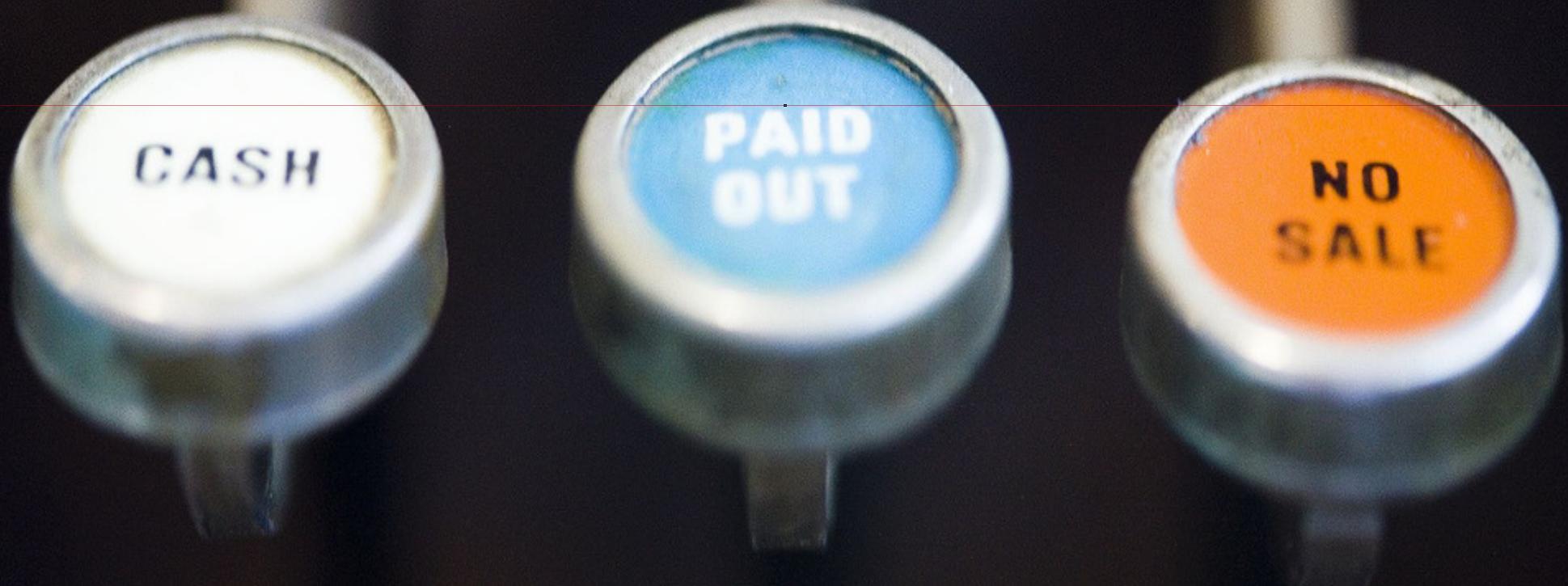


“Monetising Classifieds”

Experience from Grupo Intercom



Sebastian Ross, ICMA GM, Budapest, November 11th, 2009



[grupo **INTERCOM**]

Barcelona, Spain

We incubate ...



...and we invest...



... in
Internet
Start-ups



... almost exclusively
in Classifieds



Entrepreneurial business model



Our Businesses in Seed Phase



artesanum.com



mundoAnimalia



Home for Home



Trendtation.



enGooche.com

Our Businesses in Development Phase



tuPatrocinio [*]com

negocius

El portal de compra venta de negocios



Tiendas en Liquidacion



infoelder

 **unApplauso.com**

 **Construmática**

 **incondicionales.com**

Our Mature Businesses



emagister.com



Niumba

en Elquiler



interc.m
empresas

mailxmail
.com





Company with Highest Reach in Spain

90
million
UV

500
million
PV

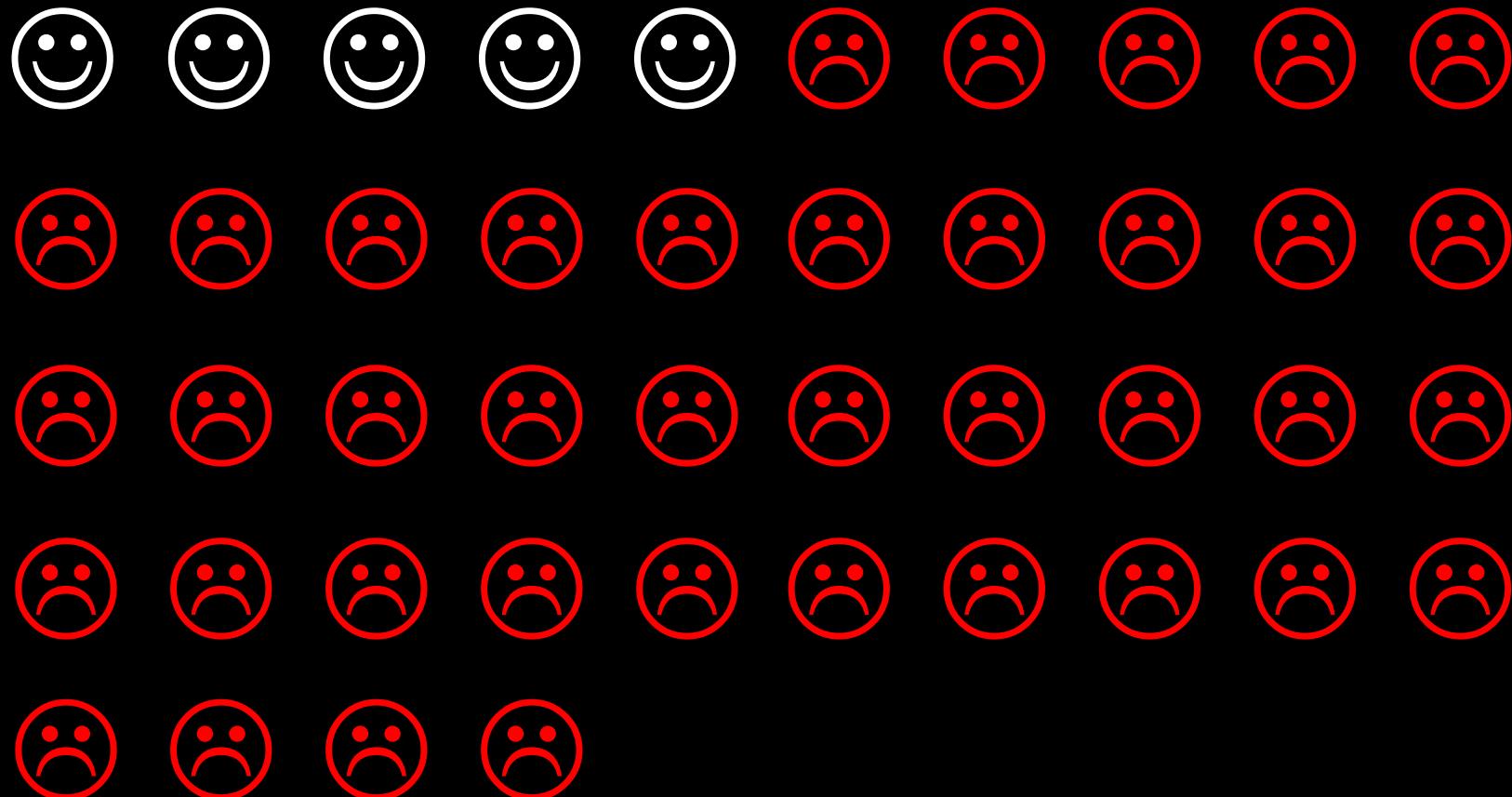
Our SECRET
to monetising...

Don't worry
about it!

PATIENCE
is our biggest
Competitive Advantage



Today, only 5 out of 44 companies are profitable





In some cases
disastrous results
in the first
6, 7 or 8 years ...

Case no. 1

“Skim the Cream”

The logo for InfoJobs.net is displayed within a white rounded rectangular box. The text "InfoJobs" is in a bold, blue, sans-serif font, and ".net" is in a smaller, orange, sans-serif font.

InfoJobs.net

Online Job boards

89.861 puestos de trabajo de 13.058 empresas

InfoJobs.net

Buscar trabajo

Palabra clave

Provincia
(Todas)Categoría
(Todas)Subcategoría
(Selecciona antes una categoría)

Busca ofertas

**Bigest
Job board
in Europe****60%
market
share****Exit at
€ 500
million****Leader in
Italy
Poland** **MAPFRE**
Ver ofertas **Compromiso**Programa de ayuda
a mayores de
50 añoscompromiso.infojobs.net**Ingeniero/a Masas****Madrid****ALTRAN**

Ofertas

...ta, disfruta gratis del
inscripción Premium.[Candidatos gratis](#)Recibe ofertas de trabajo, revisa tu
currículum y tus candidaturas[Acceso candidatos](#)[Muestros servicios](#) »

adst...



Ver ofertas

Población

Sant Cugat Y
Barcelona.

Ver ofertas



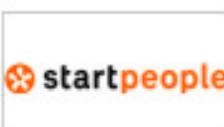
Ver ofertas



Ver ofertas



Ver ofertas

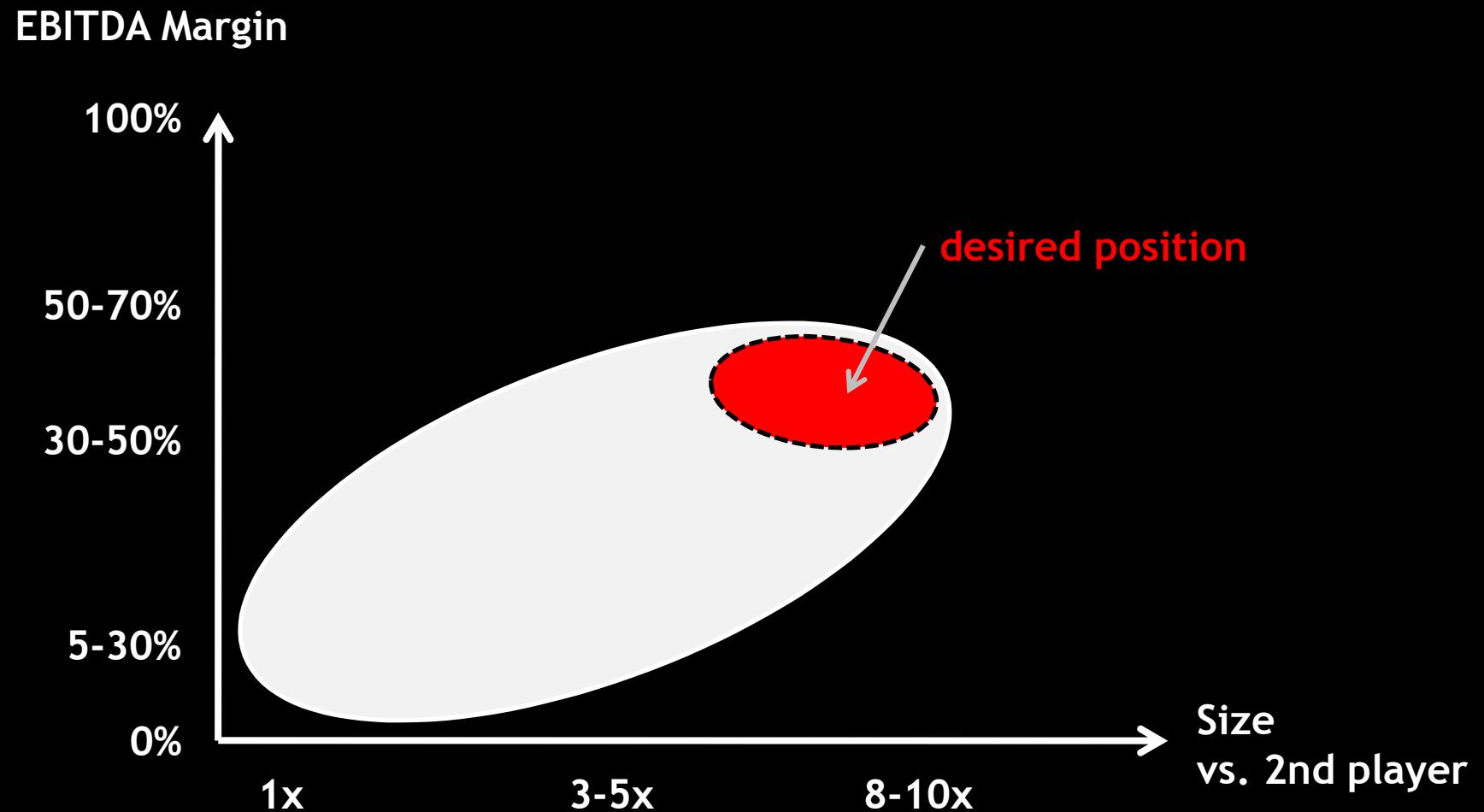


Ver ofertas 18



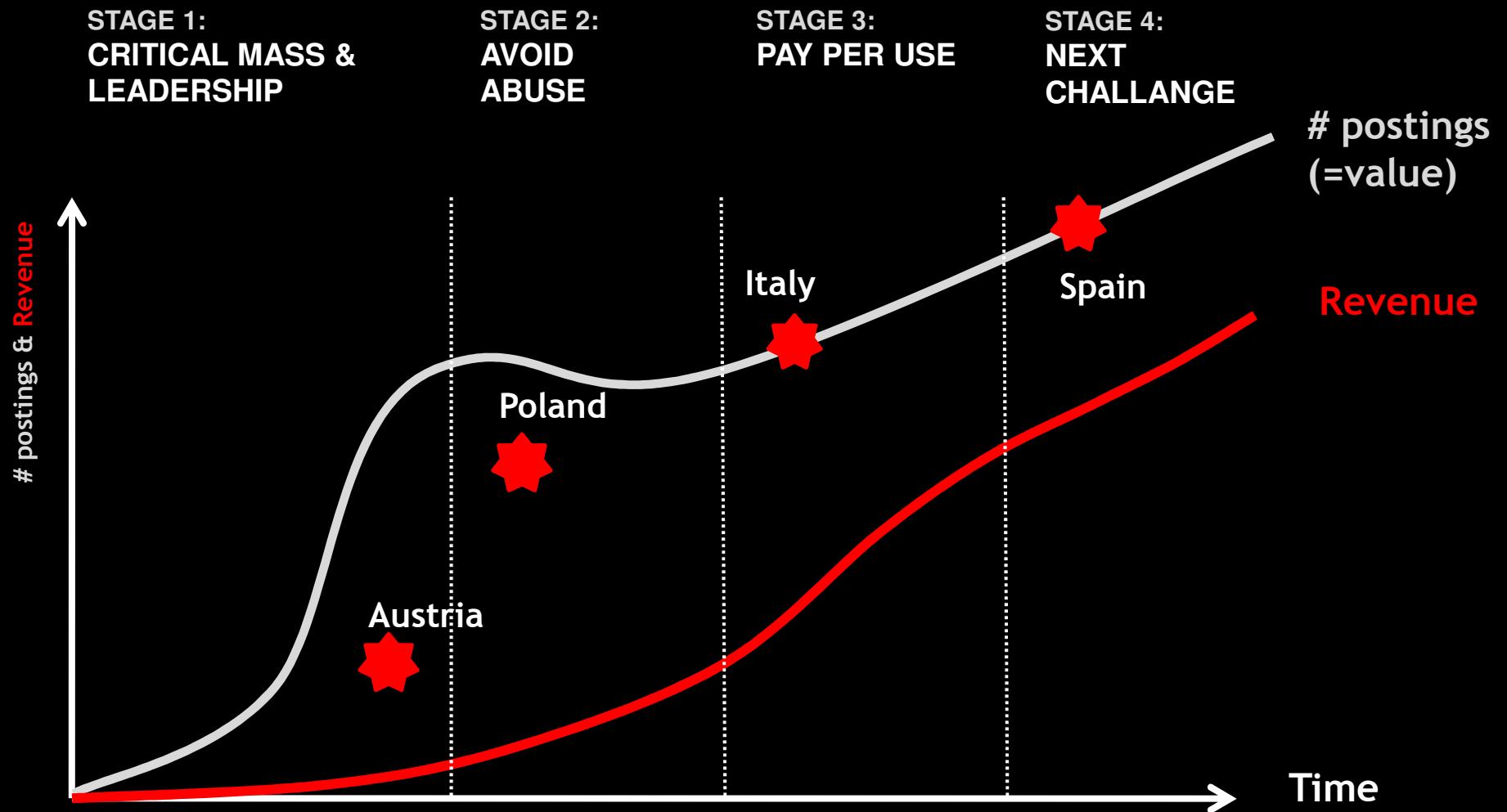
“Skim the Cream”
Carefully exhaust the customer’s willingness to pay

But Don't Sacrifice Growth for Revenue



Source: Schibsted, internal analysis

Maturity Cycle of the Infojobs Business Model



Key points case 1

InfoJobs.net

1. Be patient - being leader has a huge premium
2. Only go for revenue that does not hurt growth
3. Be generous – ask for far less than you give value

Case no. 2

“Don’t trust your Instincts”



Software Download



PROGRAMAS GRATIS. DESCARGAS SEGURAS

Softonic Internacional

45.560.760 usuarios al mes | 2.410.179 descargas ayer | 105.184 programas

[Identifícate](#)

[¡Regístrate gratis!](#)

BLOG FOROS

Lo más buscado mas búsquedas

SOFTONIC

Categorías

Internet

P2P, Mensajería, Descargas, Correo, FTP, Navegadores...

Utilidades

Optimización, Compresores, Grabación, Mantenimiento...

Juegos

Acción, Estrategia, Clásicos, Motor, Deportes, Rol, Ajedrez, Cartas, Puzle, Emuladores...

Imagen, Diseño y Fotografía

Retoque, Visualizadores, Editores, Presentaciones...

Sonido

Reproductores, Conversores, Editores, Mezcladores...

Vídeo

Codecs, DVD y DivX, Editores, Reproductores, Conversores...

Seguridad

Antivirus, Antiespías, Cifradores, Cortafuegos, Contraseñas...

Personaliza tu PC

Fondos, Skins, Fuentes, Salvapantallas, Iconos...

Programación

Bases de datos, Instaladores, Editor de código...

No. 2
software
download
portal
worldwide

Most visited
Spanish
speaking site
worldwide

Destacados

ConvertXtoDVD

60
million
UV

Alexa
295

MÓVILES MAC LINUX PALM OS POCKET PC

Buscar

Softonic

WORLD'S BEST
WARE

Vota y gana este fan



Spyware Doctor

Detecta si tu PC es
con spyware o no

[Descargar](#)



Ares 2.1.2

Gratis (GPL)

Descarga archivos con Ares
que ahora conecta
rápidamente

[Descargar](#)

6 Reloaded

de CD y DVD por

[Comprar](#)

[Descargar](#)

power to you

100% Free Traffic



Softonic Premium Download

- Premium Download from Softonic Servers
- Fast download, virus free, always available
- Micropayment via SMS

 [Descargar Messenger Plus desde Softonic](#)

✓ Rápida, sin virus y siempre disponible

① Envía 2 SMS* con el texto DPS al 7331
② Introduce el código recibido:
③ Pulsa Descargar

[Ayuda y Contacto](#)

 [Descargar](#)

 [Descargar Messenger Plus gratis](#)

⚠ La descarga del programa se realiza desde la web del autor
⚠ No se garantiza disponibilidad, rapidez ni ausencia de virus

 [Descargar](#)

Exhaust the Willingness to Pay



Coca-Cola

Accustomed to pay



Key points case 2



1. Micro-Segment your user base
2. Think how you can exploit the trust in your brand
3. Try SMS for Micropayments

Case no. 3

“Social Justice”



Vertical Directories



Busco

en

Toda España

Buscar

Lo más buscado

MUDANZAS

El primer directorio de **empresas de mudanzas y guardamuebles** en España que te permite contactar directamente con los mejores profesionales del sector de las mudanzas y los traslados.

Servicios

- Mudanzas de pisos
- Mudanzas de oficinas
- Grandes mudanzas
- Mudanzas de obras de arte
- Embalajes
- Mudanzas Interprovinciales
- Mudanzas de chalets
- Mudanzas de empresas
- Mudanzas de objetos pesados
- Guardamuebles
- Movimientos internos
- Mudanzas internacionales

Empresas destacadas

SERVIMUDANZAS



SERVIMUDANZAS realiza Mudanzas locales, nacionales, internacionales y guardamuebles.

SERVIMUDANZAS nos ocupamos del traslado tanto para clientes... [Ver más >](#)

Servicios: Mudanzas de pisos, Mudanzas de chalets, Mudanzas de oficinas

MUDANZAS VALLEJO



MUDANZAS VALLEJO es una empresa

Mudanzas Felix



MUDANZAS FÉLIX somos una empresa con amplia experiencia y conocimientos en el sector de las mudanzas. Es por eso que ofrecemos nuestros servicios para... [Ver más >](#)

Servicios: Mudanzas de pisos, Mudanzas de chalets, Mudanzas de oficinas

Mudanzas Olmedo



MUDANZAS OLMEDO empresa que nace en 1999 dedicada a...

Empresas de mudanzas en España



Cerca de tu casa:

Ej.: Gran Vía, 33, Madrid

Código Postal

Buscar

- ♦ Mudanzas A Coruña
- ♦ Mudanzas La Rioja
- ♦ Mudanzas Álava
- ♦ Mudanzas Las Palmas
- ♦ Mudanzas Albacete
- ♦ Mudanzas León
- ♦ Mudanzas Alicante
- ♦ Mudanzas Lleida
- ♦ Mudanzas Almería
- ♦ Mudanzas Lugo
- ♦ Mudanzas Asturias
- ♦ Mudanzas Madrid

60+ classified portals and new verticals
added almost weekly



Studying hard every sector
before making a move...





Busco

en Toda España

Buscar

Lo más buscado

MUDANZAS

El primer directorio de **empresas de mudanzas y guardamuebles** en España que te permite contactar directamente con los mejores profesionales del sector de las mudanzas y los traslados.

Detectives

- Mudanzas de pisos
- Mudanzas de oficinas
- Grandes mudanzas
- Mudanzas de obras de arte
- Embalajes
- Mudanzas Interprovinciales

- Mudanzas de chalets
- Mudanzas de garajes
- Mudanzas de garajes deseados
- Guardamuebles
- Movimientos internos
- Mudanzas internacionales

Empresas destacadas

SERVIMUDANZAS

SERVIMUDANZAS realiza Mudanzas locales, nacionales, internacionales y guardamuebles.

SERVIMUDANZAS nos ocupamos del traslado tanto para clientes... [Ver más](#)

Servicios: Mudanzas de pisos, Mudanzas de chalets, Mudanzas de oficinas

MUDANZAS VALLEJO



MUDANZAS VALLEJO es una empresa

Mudanzas Felix



MUDANZAS Felix somos una empresa con más de 20 años de experiencia en el sector de las mudanzas. Lo que ofrecemos en nuestras mudanzas para... [Ver más](#)

Mudanzas Olmedo



MUDANZAS OLMEDO empresa que nace en 1990 de la mano de

Empresas de mudanzas en España



Cerca de tu casa:

Ej.: Gran Vía, 33, Madrid

Catering

- ♦ Mudanzas A Coruña
- ♦ Mudanzas Álava
- ♦ Mudanzas Albacete
- ♦ Mudanzas Alicante
- ♦ Mudanzas Almería
- ♦ Mudanzas Asturias
- ♦ Mudanzas La Rioja
- ♦ Mudanzas Las Palmas
- ♦ Mudanzas León
- ♦ Mudanzas Lleida
- ♦ Mudanzas Lugo
- ♦ Mudanzas Madrid

Gardening

Auñines

So what is
special about it?



Spoil the user first!



...and then converting!



A “Socialist” Approach to Lead Management...

Key points case 3



1. Spoil the client before you charge him
2. Keep him happy by monitoring what you serve him
3. Don't over serve – distribute leads evenly

Overall Key Points

1. Patience - being leader has a huge premium
2. “Carefully skim the cream”
3. Micro-segment your users
4. Don’t over deliver – distribute attention intelligently

*¡***GRACIAS!**